Privacyverklaring

Realeyezation | Atelier Ernya

Met aandacht voor jou en respect voor jouw privacy.

Versie: 8 november 2026

1. Algemeen

Bij Realeyezation | Atelier Ernya vinden wij persoonlijke aandacht, vertrouwen en zorgvuldigheid belangrijk.

Dat geldt niet alleen voor onze coaching, cursussen, workshops en creatieve activiteiten, maar ook voor de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gebruiken en hoe wij jouw privacy beschermen.

Realeyezation | Atelier Ernya verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Realeyezation | Atelier Ernya

Ernya Hilton-de Kooter

Vestigingsplaats: 2716 BL Zoetermeer

Vestigingsadres: Duiveland 13

E-mail: ernya@msn.com

KvK-nummer: 27313479

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van het contact of de dienst kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

- Adres en woonplaats
- Factuur- en betaalgegevens
- Gegevens over bestellingen en aankopen
- Gegevens over deelname aan cursussen, workshops en coaching
- Informatie die je zelf verstrekt tijdens persoonlijk contact
- Correspondentie via e-mail of contactformulieren

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

4. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Persoonsgegevens worden gebruikt voor:

Coaching en persoonlijke begeleiding

Voor het maken van afspraken, het onderhouden van contact en het zorgvuldig uitvoeren van de overeengekomen begeleiding.

Cursussen, workshops en schilderlessen

Voor het verwerken van aanmeldingen, het informeren over activiteiten, het maken van afspraken en het afhandelen van betalingen.

Verkoop van boeken

Voor het verwerken en bevestigen van bestellingen, het berekenen van verzendkosten, het versturen van betaalinformatie en het bezorgen van boeken, waaronder *Kabouterfluisteringen*.

Verkoop en opdrachten voor kunstwerken

Voor het bespreken en uitvoeren van opdrachten, het afstemmen van persoonlijke wensen, het verwerken van betalingen en het leveren van kunstwerken.

Administratie

Voor het bijhouden van de financiële administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Op welke wettelijke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie betreft dit:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** bijvoorbeeld bij coaching, een cursusinschrijving of de aankoop van een boek of kunstwerk.

- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor de financiële administratie.
- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor noodzakelijke zakelijke communicatie en beveiliging, na afweging van de betrokken belangen.
- **Toestemming:** wanneer deze wettelijk vereist is, bijvoorbeeld voor herkenbare publicatie van persoonlijke ervaringen of foto's.

Wanneer toestemming de grondslag is, kan deze worden ingetrokken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen.

6. Vertrouwelijkheid bij persoonlijke begeleiding

Tijdens coaching en creatieve begeleiding kunnen persoonlijke ervaringen, gevoelens en levensverhalen worden gedeeld.

Alles wat tijdens de sessies wordt besproken, wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

Informatie uit gesprekken wordt niet met derden gedeeld, tenzij daarvoor een wettelijke verplichting of een andere geldige wettelijke grondslag bestaat.

Er worden geen inhoudelijke verslagen of persoonlijke cliëntendossiers aangelegd of bewaard.

Ernya Hilton-de Kooter deelt persoonlijke informatie niet zonder geldige wettelijke grondslag met anderen.

Wanneer voor de begeleiding bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend wanneer daarvoor ook aan de aanvullende voorwaarden van de AVG is voldaan.

Persoonlijke verhalen worden niet zonder passende toestemming herkenbaar gebruikt in publicaties, boeken, cursussen of op de website.

7. Bestelformulieren en online aanvragen

Voor het bestellen van boeken kan gebruik worden gemaakt van een digitaal bestelformulier via Google Forms.

De gegevens die daarin worden ingevuld, worden gebruikt voor het behandelen van de aanvraag, het berekenen van de verzendkosten en het afhandelen van een eventuele bestelling.

De gegevens kunnen worden verwerkt en opgeslagen via de diensten van Google.

Wij gebruiken de ontvangen informatie niet automatisch voor nieuwsbrieven of andere reclame.

Bij het gebruik van externe diensten wordt rekening gehouden met de toepasselijke privacywetgeving en de afspraken met de betreffende dienstverleners.

8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden niet verkocht.

Wanneer dat noodzakelijk is, kunnen gegevens worden gedeeld met partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van onze diensten, waaronder:

- Bezorgdiensten voor het leveren van boeken en kunstwerken
- Administratieve en boekhoudkundige dienstverleners
- Hosting-, e-mail- en formulierdiensten
- Betaaldienstverleners of banken

Wij verstrekken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens namens ons verwerkt, worden waar vereist passende verwerkersafspraken gemaakt.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor een toepasselijk wettelijk doorgiftemechanisme.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

Financiële administratie

Administratieve gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen, worden in beginsel zeven jaar bewaard.

Bestellingen

Bestel- en contactgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de afhandeling van de bestelling, eventuele garantievragen en wettelijke verplichtingen.

Cursussen en workshops

Gegevens van deelnemers worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de organisatie en afhandeling van de activiteit en eventuele wettelijke verplichtingen.

Coaching en persoonlijke begeleiding

Coaching- en persoonlijke begeleidingsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, rekening houdend met eventuele toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

Van coaching sessies worden geen persoonlijke dossiers of gespreksverslagen bijgehouden.

Alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor afspraken, communicatie, betalingen en wettelijke administratieve verplichtingen worden bewaard zolang dat nodig of wettelijk verplicht is.

Contactverzoeken

Gegevens van algemene contactverzoeken worden verwijderd wanneer deze niet meer nodig zijn, tenzij een wettelijke verplichting of andere gerechtvaardigde reden verdere bewaring noodzakelijk maakt.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Realeyezation | Atelier Ernya neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang en onrechtmatig gebruik.

De toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot degenen die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

11. Gebruik van cookies

De website van Realeyezation | Atelier Ernya maakt volgens de uitgevoerde controle uitsluitend gebruik van noodzakelijke functionele cookies.

Deze cookies zijn bedoeld om de website goed en veilig te laten functioneren.

Ze worden niet gebruikt voor het volgen van bezoekers voor gepersonaliseerde reclame.

Voor noodzakelijke functionele cookies is geen voorafgaande toestemming nodig.

Wanneer het gebruik van cookies of andere volgtechnologieën verandert, wordt deze verklaring aangepast en wordt waar nodig vooraf toestemming gevraagd.

12. Foto's, creatieve werken en publicaties

Tijdens cursussen, workshops en creatieve activiteiten kunnen foto's worden gemaakt van kunstwerken of activiteiten.

Herkenbare foto's van deelnemers worden niet zonder passende toestemming voor promotionele doeleinden gepubliceerd.

Hetzelfde geldt voor persoonlijke verhalen of ervaringen die naar een individuele deelnemer herleidbaar zijn.

Toestemming voor publicatie kan worden ingetrokken voor toekomstig gebruik, voor zover wettelijk van toepassing.

13. Jouw privacyrechten

Op grond van de AVG heb je, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- De verwerking van gegevens te laten beperken
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Gegevens over te laten dragen wanneer dit recht van toepassing is
- Eerder gegeven toestemming in te trekken

Voor vragen of verzoeken kun je contact opnemen via: **ernya@msn.com**

Wij reageren binnen de wettelijke termijn, in beginsel binnen één maand.

Wanneer nodig kunnen wij aanvullende informatie vragen om jouw identiteit te verifiëren.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Website: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl

14. Externe websites

Op onze website kunnen links staan naar websites van andere organisaties.

Realeyezation | Atelier Ernya is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze externe websites.

Wij raden bezoekers aan om bij het gebruik van externe websites hun privacyverklaring te raadplegen.

15. Geautomatiseerde besluitvorming

Realeyezation | Atelier Ernya neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor betrokkenen hebben.

16. Wijzigingen in de privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer onze dienstverlening, de verwerking van persoonsgegevens of de toepasselijke wetgeving verandert.

De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.

17. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan gerust contact op.

Realeyezation | Atelier Ernya

Ernya Hilton-de Kooter

E-mail: ernya@msn.com

Vertrouwen begint met zorgvuldigheid. Jouw persoonlijke gegevens verdienen dezelfde aandacht en respect als de verhalen die je met ons deelt.